

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	特定非営利活動法人正讃会 放課後等デイサービスひこうせんノア
------	--------------------------------

公表日 令和8年2月25日

利用児童
数

18

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。	18					訓練指導室は91.50㎡あり、設備基準以上を確保して います。引き続き、安全に活動が行える環境を整えて いきます。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	18					引き続き、充実した支援が行えるよう十分な職員配置 を確保していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされていると思えますか。	18					スロープはありませんが、玄関、階段等段差がある場 所には全て手摺りを設置しています。活動室について もバリアフリー化がなされており、また、お子さ まが過ごしやすいように教材や掲示物が過多・雑多に ならないように配慮します。引き続き、安全面に配慮 し解りやすい環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になってい ると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間と なっていると思えますか。	18				・いつもきれいで明るくて安心して子ど もをお願いできます。	・ご意見ありがとうございます。 ・室内は整理整頓を心掛け、広々と使えるようにして います。常時空気清浄機を稼働させ（季節により加湿 器も稼働）、換気や消毒をおこない、清潔で心地よく 過ごせる環境を整えています。また、活動終了後はス チームクリーナーを使った床の清掃もおこなうなど衛 生面に配慮しております。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専 門性のある支援が受けられていると思えますか。	18				・子どもの特性、性格、普通の年齢との ギャップも丁寧に分かりやすく相談に 乗ってくれる。 ・息子のことをよく理解していて、的確 に支援してくださっています。	・ご意見ありがとうございます。 ・引き続き、職員研修の実施や外部研修に参加し、支 援の質の向上と個々の発達にあわせた専門性の高い支 援を目指していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供す る支援内容と合っていると思えますか。	18					ガイドラインに則った支援内容の5領域ごとに「ねら い」を定め、提供する支援内容を具体的に明記してあ ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 (個別支援計画)が作成されていると思えますか。	18					お子さまの日頃の活動の様子から課題を抽出すること や、年度始めに保護者から提出していただく個人票や 日頃の連絡帳のやりとり等の中から、お子さまの課題 とニーズ、保護者のニーズを把握することで、お子さ まや保護者の願いに寄り添った放課後等デイサービス 計画(個別支援計画)となるよう取り組んでいます。 また、6ヶ月に1度、個別支援計画の評価・見直しを 行っています。引き続き、保護者と連携を図りながら 支援を行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガ イドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されていると思えます か。	18					放課後等デイサービス計画(個別支援計画)の作成に おいては、お子さまの課題や必要な支援について、必 ず職員間でカンファレンスを行っています。その際、 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイ サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支 援」「移行支援」「地域支援・地域連携」に基づ き、必要な項目を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると 思えますか。	18					集団活動と個別活動を適宜組み合わせながら、お子さ ま一人ひとりの課題に即した活動を設定し、達成の状 況を随時把握するよう取り組んでいます。今後も引き 続き、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)に 沿った支援を行っていきます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・外出プログラムが増えると良いと思います。(ショッピングモールやフードコート、公共交通機関の利用など) ・プログラムが計画的に立てられていて毎日いろいろな経験をさせて頂いています。 ・色々な活動を考えてくださって、いつもすごいなあと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ご要望ありがとうございます。ご要望は、今後の活動に取り入れられるよう検討していきます。 ・「月刊ひこうせん」にて毎月お知らせしている月毎のプログラム計画にそって、おさまの自立に繋げるために様々な領域の支援を行っています。具体的なプログラム内容についても、毎朝、職員間で活動のねらいや支援の方法等について話し合いを行っています。今後もおさま一人ひとりの自立や成長に向けて支援していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・「どちらともいえない」の評価を2件いただきました。今後の課題として、検討していきます。 ・放課後児童クラブとの活動の交流は現在行えておりませんが、公園や児童館等の公共施設を利用したり、地域の公民館での行事や町内会のお祭りに参加したりして、地域の子どもたちとふれあう機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				支援の内容や利用者負担等について、わかりやすい説明を心がけています。また、支援プログラムについてはホームページ上にも公表し、保護者の方全員に資料としてお配りしています。ご不明な点などがあれば、いつでもご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成した際は、保護者との面談を行い、個別支援計画を提示しながら、根拠となる状況に触れながら説明し、ねらい及び支援内容についてできるだけ丁寧に説明を行うよう心掛けています。ご不明な点などがあれば、いつでもご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				保護者向けの学習会を毎年実施しています。保護者の日頃の悩みや心配事にできるだけ添えるよう講演会の内容を精査し、専門性の高い職員が、わかりやすくお伝えできるよう取り組んでいます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・親が気が付かない、見逃しそうなことも、すぐに連絡をくれて助かります。 ・連絡帳でも相談すると丁寧に回答してもらえますし、送迎時にも色々話せるので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・連絡帳や個別相談、電話やメール等でご相談に応じることができるような体制を整えています。利用時には、事業所での様子を毎日連絡帳でお知らせし、送迎時にも詳しくお伝えしています。また、内容によっては、電話で直接お伝えしたり、面談を設けてお話をさせていただくことで、おさまの発達状況についてお互いに理解を深められるように心がけています。今後もより一層、保護者の方と情報交換・共有を図ることができるようしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				定期的な面談の実施等の他、保護者向けの学習会(講演会)を毎年実施しています。保護者の日頃の悩みや心配事にできるだけ添えるよう講演会の内容を精査しています。日々の過ごし方や関わり方等について、できるだけわかりやすくお伝えできるよう工夫しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				悩みや相談事については、送迎時や電話、メールなどでその都度対応させていただいております。今後更に、共感的に関わることで、おさまにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう、努めていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・秋祭り家族に参加でき、下の弟も楽しそうでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・父母会はありませんが、保護者学習会を行い、交流の場を設けています。また、秋まつりにはご家族で参加していただきました。今後も、保護者やきょうだい同士の交流の機会を設けていきたいと思っています。 	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			・スタッフの皆さんのそれぞれの役割がしっかりしているのと、全体を見てくれる人がしっかりしているのでとても安心です。	・ご意見ありがとうございます。 ・相談・苦情窓口の体制を整備し、重要事項説明書等にてご連絡させていただいております。相談・苦情がありましたら、真摯に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				お子さまとは、カードや具体物を使うなど一人ひとりの発達に合わせたコミュニケーション手段を工夫しています。また、保護者の方とも連絡帳やメール、お電話など状況に合わせた意思疎通や情報伝達を行うように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			・インスタ楽しんでます。動画をたくさん見たいです。月刊ひこうせんのコラム、先生方の様子がわかり結構楽しみにしていたので無くなって寂しいです。	・ご意見ご要望ありがとうございます。ご要望をいただきました「月刊ひこうせんのコラム（職員）」につきましては、再開したいと思います。宜しく願いいたします。 ・日々の連絡帳や、毎月発行している広報誌「月刊ひこうせん」にて、活動予定や活動の様子を発信させていただいております。また、3ヶ月毎に活動写真をスライドに編集したDVDを配布したり、インスタグラムにて活動の様子を発信しています。自己評価結果や各種情報は、ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				個人情報使用同意書に基づき、個人情報の取り扱いには十分に注意をしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				当事業所では「緊急時対応マニュアル」を策定し、事務所内に掲示しています。生活上の安全・個人情報・地震・自然災害・火事・所在不明時・事故時の対応を示し、それに基づいて対応をしております。また、避難経路と災害時の連絡方法の資料を配布しています。感染症予防対策についても、清掃、消毒、換気、飛沫防止などのマニュアルを作成し、徹底した対策を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				防災訓練については、地震火災発生時の避難訓練を実施しています。また、水害時を想定した避難訓練を定期的に行っています。BCP（業務継続計画）に沿った研修・訓練を行いながら、今後も安全に配慮して支援を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			・月刊ひこうせんの「今月の安全計画ポイント」を見て、「こんなこともしてくださっているんだなあ。ありがたいなあ。感謝だなあ。」と思っています。	・ご意見ありがとうございます。 ・引き続き、広報誌「月刊ひこうせん」にて、「今月の安全計画ポイント」を掲載して周知させていただくと共に、安全計画に基づき安全確保に努め、安全への意識を高めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				安全計画に基づき、事故や怪我、体調の変化などがあった場合は、速やかに連絡し、詳しく状況を説明しています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18			・行くことを拒否するようなことは一度も無いです。楽しみにしている様子を見ているので、こちらも安心して送り出しています。 ・10年以上利用しているので、間違いなく安心と信頼を持って通っています。 ・とても満足。	・ご意見ありがとうございます。 ・引き続き、お子さまが安心して過ごすことができる場となるよう、努めていきます。

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・行くことを拒否するようなことは一度も無いです。楽しみにしている様子を見ているので、こちらも安心して送り出しています。 ・毎日楽しく通わせて頂いています。ひこうせんノアのおかげでできる事もたくさん増えました。いつもありがとうございます。 ・「今日はひこうせんノア！」と、にっこり笑顔で出かけていきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・引き続き、お子さまが楽しく通所ができるように活動内容など工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・行くことを拒否するようなことは一度も無いです。楽しみにしている様子を見ているので、こちらも安心して送り出しています。 ・とても満足しています。 ・毎日楽しく通わせて頂いています。ひこうせんノアのおかげでできる事もたくさん増えました。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・保護者との連携を大切にしながら、お子さま一人ひとりの成長につながる支援を全職員で行ってまいります。今後も、当事業所の運営と支援に満足していただけるように努めていきます。